

14.09.2022, 16.00 Uhr:
**In Szene gesetzt –
was meine Homepage besser macht!**

Mit einer ansprechenden Homepage ist die nächste Buchung oft nur einen Klick weit entfernt. Gäste entscheiden innerhalb von wenigen Sekunden, oft allein anhand der Bilder, ob sie sich eine Unterkunft näher anschauen oder direkt zum nächsten Angebot weiterklicken. Der erste Eindruck ist also entscheidend. Die Darstellung darf jedoch auf keinen Fall „geschönt“ sein, sonst ist Enttäuschung bei der Ankunft vorprogrammiert und die Gäste kommen nicht wieder und bewerten die Unterkunft entsprechend schlecht im Netz. Erfahren Sie von den beiden Marketingexpertinnen Heike Inkermann und Ute Rentmeister was eine gute Homepage bieten muss.

Referentinnen: Heike Inkermann,
Ute Rentmeister

Format: Vortrag

Dauer: 3 Stunden inkl. Pause

Kosten: 39 €

Veranstaltungsort: Attentium AG

Teilnehmerzahl: 25 Personen

28.09.2022, 16.00 Uhr:
Bin ich ein/e gute/r Gastgeber:in?

Worauf kommt es an, wenn ich ein/e gute/r Gastgeber:in sein möchte? Wie kann ich sicherstellen, dass meine Gäste rundum zufrieden sind? Dieser praxisnahe Vortrag gibt Ihnen Tipps für den Vertrieb und die Qualitätssicherung. Weitere Themen sind die gelungene Einrichtung einer Ferienwohnung und das optimale Management. Aktuelle Trends im Tourismus und relevante Zielgruppen werden vorgestellt und auch die Zusammenarbeit von Gastgeber:innen mit den örtlichen Touristiker:innen wird beleuchtet.

Referent: Patrick Berger, DTV

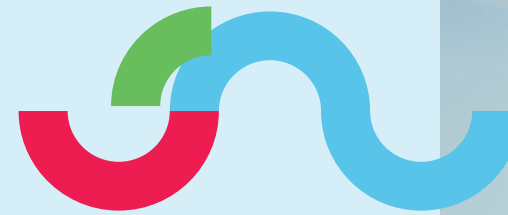
Format: Vortrag

Dauer: 2,5 Stunden inkl. Pause

Kosten: 39 €

Veranstaltungsort: Landkreis Osnabrück

Teilnehmerzahl: 20 Personen



09.11.2022, 16.00 Uhr:
**Die Arbeit in der
Tourist-Information**

Wie sieht die moderne Tourist Information aus? Welche Anforderungen an Angebot und Mitarbeiter:innen bestehen? In diesem Vortrag referiert der DTV neben den Anforderungen an das Personal auch über die Digitalisierung und das damit einhergehende Datenmanagement. Welche Bedeutung haben aktuelle Trends wie Virtual und Augmented Reality und wie können sie in die Arbeit der Tourist Information von morgen einbezogen werden?

Referent: Patrick Berger, DTV

Format: Vortrag

Dauer: 2,5 Stunden inkl. Pause

Kosten: 39 €

Veranstaltungsort: Attentium AG

Teilnehmerzahl: 20 Personen



23.11.2022, 16.00 Uhr:
Recht für Touristiker:innen

In dem Vortrag erhalten Sie einen grundlegenden Überblick zu den wichtigsten Rechtsthemen in der Touristik. Worauf müssen Sie als Gastgeber:in achten? Darunter fallen beispielsweise Regelungen zur Meldepflicht, korrekten Preisdarstellung und Werbung. Auch das große Thema des Beherbergungsvertrages wird behandelt – inklusive Rücktritts- und Stornoregelungen.

Referent:in: Deutscher Tourismusverband (DTV)

Format: Vortrag

Dauer: 2,5 Stunden inkl. Pause

Kosten: 39 €

Veranstaltungsort: Landkreis Osnabrück

Teilnehmerzahl: 20 Personen

osnabrückerland

**Tourismusgesellschaft
Osnabrücker Land**

Kontakt & Anmeldung

Herrenteichsstraße 17+18

49074 Osnabrück

Telefon 0541/323-4567

tourismusakademie@osnabruecker-land.de

www.osnabruecker-land.de/tourismusakademie

**osnabrücker
land**

TOURISMUS- AKADEMIE





30.03.2022, 09.30 Uhr: Social Media Frühstück

Bei diesem Frühstückstreffen der besonderen Art ist frischer Wind für Ihren Social Media Account nur einen Klick entfernt. Nehmen Sie mit Ihrem Lieblingsfrühstück vor Ihrem Computer Platz und erfahren Sie von Frau Nuffer Neuigkeiten, Tipps und Tricks für Facebook, Instagram und Co. Auf Wunsch schauen wir in der Gruppe auch gemeinsam auf Ihren Account.

Referentin: Sabine Nuffer
Format: Webinar (am eigenen PC)
Dauer: 1,5 Stunden
Kosten: 15 €
Veranstaltungsort: Tourismusgesellschaft Osnabrücker Land mbH (für eine gemeinsame Teilnahme, Plätze begrenzt)
Teilnehmerzahl: 25 Personen

27.04.2022, 09.30 Uhr: Schreibwerkstatt

Texte sind ein wichtiges Aushängeschild für jedes Unternehmen. Erst mit dem passenden Text kommt die gewünschte Botschaft richtig beim Adressaten an. Wie vermeide ich eine langweilige Aneinanderreihung von Wörtern und Sätzen? Ganz praktische Tipps, damit der nächste Text auf jeden Fall gelingt, gibt es in der Schreibwerkstatt mit Markus Noldes. Nachdem die Teilnehmer:innen gelernt haben, was Texte – je nach Medium – voneinander unterscheidet und wo welche Zielgruppe angesprochen werden kann, geht es direkt ans Schreiben. Jede/r Teilnehmer:in verfasst seine eigene Pressemeldung und einen Social-Media-Post.

Referent: Markus Noldes
Format: Workshop
Dauer: 9 Stunden inkl. Pause
Kosten: 79 €
Veranstaltungsort: Attentium AG
Teilnehmerzahl: 10 Personen

04.05.2022, 16.00 Uhr: Mitarbeiter sind Material, das funktionieren muss – oder?!

Der Fachkräftemangel hat sich längst zu einem Mitarbeitermangel entwickelt. Nur mit größter Mühe können Unternehmen das wertvolle „Material“ Mitarbeiter:innen für das eigene Haus gewinnen. Doch was tun, wenn man die Mitarbeiter:innen an Bord hat? Wie sehen die ersten Arbeitstage aus und welche Möglichkeiten haben Arbeitgeber:innen, ihr Team bei Laune zu halten? Gehen Sie mit Oliver Becker auf eine einstündige Reise durch einen Betrieb und entdecken Sie verblüffende Ideen für einen gelungenen Umgang mit den Mitarbeiter:innen.

Referent: Oliver Becker
Format: Webinar (am eigenen PC)
Dauer: 1 Stunde
Kosten: 15 €
Veranstaltungsort: Tourismusgesellschaft Osnabrücker Land mbH (für eine gemeinsame Teilnahme, Plätze begrenzt)
Teilnehmerzahl: unbegrenzt

12.05.2022, 9.00 und 14.00 Uhr: Grundlagenschulung feratel Deskline für Vermieter:innen

In dieser Schulung stehen die Grundfunktionen des WebClient, der Vermietieranwendung unseres Buchungssystems feratel Deskline, im Mittelpunkt. Unter Anleitung des Trainers von feratel erlernen Sie die grundlegende Funktionsweise des Systems, den Umgang mit dem Kalender und die Eingabe von Text- und Bildmaterial. Jede/r Teilnehmer:in hat während der ca. 4-stündigen Schulung einen eigenen Arbeitsplatz mit Computer, sodass die Funktionen direkt im System erlernt werden können.

Bitte bringen Sie zu diesem Termin Ihre Einwahldaten für den WebClient mit. Sollten Sie noch keine Einwahldaten haben, dann wenden Sie sich gerne an uns.

Referent: Philipp Barthelmes, feratel Deskline
Format: Workshop
Dauer: 4 Stunden inkl. Pause, jeweils ein Termin am Vor- und einer am Nachmittag
Kosten: kostenfrei für Kooperationspartner des Reiseservice Osnabrücker Land
Veranstaltungsort: LM IT Service AG
Teilnehmerzahl: je 10 Personen

18.05.2022 und 01.06.2022, 10.00 Uhr: Videos erstellen mit dem Handy

Onlinemarketing ohne Videos? Undenkbar! Videos haben sich zum wichtigsten Medium des Internets und der sozialen Medien entwickelt. Wer heute seine Zielgruppe erreichen will, der kommt um bewegte Bilder nicht herum. Aber es muss nicht immer die teure Highend-Lösung sein. In diesem Workshop zeigt Ihnen Markus Noldes, wie man mit seinem eigenen Smartphone tolle Videos drehen kann. Also: Smartphone in die Hand und los geht's mit der eigenen Videoproduktion.

Am 18.05. ist der Termin für Geräte mit dem Betriebssystem iOS vorgesehen, am 01.06. für Geräte mit Android-Betriebssystemen.

Referent: Markus Noldes
Format: Workshop
Dauer: 5 Stunden inkl. Pause
Kosten: 49 €
Veranstaltungsort: Zeitraum Osnabrück
Teilnehmerzahl: je 6 Personen

